

Die wichtigsten Fragen während des Lockdowns

Kann ich Ware reservieren und dann abholen?

Ja, dies ist ab dem 16.12.2020 für Privatkunden, Gewerbetreibende und Handwerker möglich. Sie können die Ware entweder unter hagebau.de reservieren, eine Email an den jeweiligen Standort schicken oder sich telefonisch beraten lassen und eine Bestellung aufgeben. Sie erhalten eine Nachricht, sobald Ihre Bestellung abholbereit ist. Die Ausgabe erfolgt beim jeweiligen Standort kontaktlos. Sie können bar oder per Karte bezahlen. Wir bevorzugen eine Zahlung per Karte.

Wie funktioniert die kostenfreie Lieferung?

Eine kostenfreie Lieferung bieten wir generell ab einem Einkaufswert von 100€ an. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass gewissen Waren (etwa Palettenware o.ä.) von dieser Lieferung ausgeschlossen sind. Bitte kontaktieren Sie Ihren jeweiligen Markt telefonisch oder per Mail, um eine Lieferung zu vereinbaren.

Kann ich weiterhin eine persönliche Beratung erhalten?

Ja, rufen Sie hierfür in dem jeweiligen Standort an. Die Telefonnummern finden Sie auf der jeweiligen Markt-Seite.

Was erfolgt mit meiner bereits getätigten Bestellung im Markt?

Sollten Sie eine Anlieferung vereinbart haben, wird diese weiterhin durchgeführt. Sollten Sie eine Marktabholung gewünscht haben, werden wir Sie kontaktieren, sobald Ihre Bestellung zur Abholung bereit ist.

Kann ich weiterhin Gasflaschen kaufen und tauschen?

Ja, dies ist weiterhin für private und gewerbliche Kunden möglich.

Stehen die Services Holzzuschnitt, Mietservice, Transporter- und Anhängerleih, Farbmischservice weiterhin zur Verfügung?

Leider nein, diese Services können wir aktuell nicht anbieten.

Kann ich derzeitig Produkte vor Ort umtauschen?

Ein Umtausch ist derzeitig nicht möglich. Nach einer Wiedereröffnung wird dies wieder möglich sein. Ein Umtausch ist dann auch nach Ablauf der Umtauschfrist möglich.